

横手市における活動事例

- ◎ 横手市が「認知症等高齢者見守りネットワーク」を制定し、高齢者等見守り協力事業者制度を発足。（令和3年5月）
 - ・金融機関、保険会社、郵便局、JA、ヤクルト販売等 42事業所

↓
- ◎ 横手地区連絡協議会役員（各支部長）、横手市役所、指導センターにより、ワークショップを開催し意見交換。（令和4年9月）

↓
- ◎ 連絡協議会が、横手市内生営業各支部を通じて250組合員へ「見守りネットワーク」への参加を呼び掛ける。（同年9月～11月）

↓
- ◎ 横手市内生営業から「見守りネットワーク」への登録希望業者を取りまとめる（70事業者）

横手市における生衛組合の活動

高齢者見守りネットワーク登録事業所数(令和5年5月末現在)】 122事業所

◎ 理 容 :13事業所

美 容 :37事業所

クリーニング :13事業所

合計70事業所が登録申請

飲 食 : 7事業所

◎令和4年12月15日、生衛組合横手連絡協議会高橋会長(左)から横手市
ケアセンター長へ申請(登録)



横手市：高齢者等見守りネットワーク 意見交換会（R5年3月3日）



【参考】日常業務の中での「ちょっと気になる」等、高齢者の異変状況の気付き例

訪問・配達事業者



訪問員・配達員

○定期的な宅配事業者

- ・新聞、郵便物など
- ・食品・日用品・弁当・乳飲料等の注文物の配達

○定期的に集金等で訪問する事業者

定期的な配達や訪問



高齢者宅

業務内で
の気づき

高齢者の異変状況

- ・新聞や郵便物が溜まつたままになっている
- ・訪問しても応答がない
(テレビがつけっぱなしである。異臭がする等)
- ・昼間に電気がつけっぱなしである。または夜になっても電気がつかない
- ・会話がかみ合わない、何度も同じ話をする
- ・服装に乱れがある (季節にそぐわない服装、汚れが著しい等)
- ・本人が消費できない程の量や同じ商品を度々購入している
- ・悪徳商法の業者の出入りや詐欺などの被害にあってる様子がみられる

【参考】見守りチェック表

- ◆ 安否確認
- ◆ 虐待
- ◆ 生活支援

- ◆ 主な連絡先
- 地域支援センター
- 警察
- 消防

《参考》 見守りチェック表

【安否確認】

	主な連絡先		
	包括	警察	消防
最近、近所づきあいがなくなり、外出しなくなった	<input type="checkbox"/>		
最近、元気がなく、外出の機会が減っている	<input type="checkbox"/>		
最近、町内会、老人クラブ、いきいきサロン等の行事に参加しなくなった	<input type="checkbox"/>		
洗濯ものが数日間、干したままになっている	<input type="checkbox"/>		
数日間、寝くなってしまって家に明かりがつかない	<input type="checkbox"/>		
数日間、窓・カーテン・戸戸が開閉された様子がない	<input type="checkbox"/>		
新聞・郵便物が数日分溜まっている	<input type="checkbox"/>		
新しく転入してきたが、近隣との付き合いがなく姿を見かけない	<input type="checkbox"/>		
一週間以上姿を見かけない	<input type="checkbox"/>		

【虐待】

	主な連絡先		
	包括	警察	消防
いつも同じ服を着ており、汚れたり、破れている	<input type="checkbox"/>		
「お金を貰して欲しい」「年金を自由に使えない」と相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
最近「食事を振らせてもらえない」などの相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
家を訪ねても家族が面会を拒む	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
最近、自宅から怒鳴り声や物を投げつける音が聞こえる	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
不自然な声がみられ、理由をきいても、はっきりしない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
今、暴力を受けている		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
今、体調不良で助けを求めてきている			<input type="checkbox"/>
今、けがなどでひすけを求めてきている		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【生活支援】

	主な連絡先		
	包括	警察	消防
認知症や寝たきりの家族を抱えて、介護者から疲れたと相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
病気がでて床に就くことが多く、困っていると相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
高齢者世帯で、病気で困っていると相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
介護者が病気で病院にも行けずに困っていると相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
1人暮らしを続けることが難しくなってきたと相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
買い物、食事など日常生活に困っていると相談を受けた	<input type="checkbox"/>		
最近、急激に瘦せてきた	<input type="checkbox"/>		
介護サービス（ヘルパー等）が必要と思われるが拒んでいる人がいる	<input type="checkbox"/>		
住んでいるのに、庭や畑が荒れている	<input type="checkbox"/>		

大館市における生衛組合の活動

- ◎ 大館市が、「大館市見守り隊」を発足し、大館市消防本部、大館警察署と連携を取りながら、「見守り活動」を実施(平成24年度～)
・郵便事業者、電力会社、金融機関、宅配事業者、牛乳販売所、新聞配達店、ヤクルト販売等へ協力要請(直近:66事業所)

④

- ◎ 大館地区連絡協議会役員(各支部長)、大館市長寿課、政策金融公庫、指導センターにより、ワークショップを開催し、具体的な活動イメージを確認
（令和5年5月）

④

- ◎ 連絡協議会が、大館市内生営業各支部を通じて121組合員へ「大館市見守り隊」への理解と参加の意向を確認（～同年7月）

大館市における生衛組合の活動

◎大館市地域見守り活動

事業に関する協定

(7月12日:大館市役所)

左から

・渡部 生衛大館地方連絡

協議会長

・福原 大館市長

・加治原 日本政策金融公庫
大館支店長(当時)

「大館市地域見守り活動事業に関する協定」締結式



◎大館市高齢者等見守り隊(令和5年7月12日現在)】 187事業所

理 容 : 45事業所

旅館・ホテル: 3事業所

美 容 : 35事業所

鮨商 飲食 : 6事業所

クリーニング : 7事業所

麺 飲 食: 22事業所

食 肉 : 3事業所

うち生衛業者: 121事業所

鹿角市における生衛組合の活動

- ◎ 鹿角市が、「鹿角市見守りネットワーク」発足し、新聞販売店、タクシーカーなど、「見守り活動」の協定を締結(平成24年度～)
 - ・令和4年度は、理容同業組合鹿角支部が締結
- (直前:86事業所)



- ◎ 鹿角市あんしん長寿課、
令和5年度「新規見守りネットワーク事業者」の拡大を図るため、
新規協力事業所への呼びかけを実施し、7団体が賛同した。
(令和5年5月)



- ◎ 美容組合鹿角支部、薬剤師会鹿角支部等、7団体が「鹿角市見守りネットワーク」協定を締結。(令和5年8月28日)

鹿角市における生衛組合の活動

◎鹿角市地域見守り活動 事業に関する協定

右から二人目

・関 鹿角市長

左から二人目

・栗山 美容組合鹿角支部長



◎鹿角市「見守りネットワーク」協定書の締結(令和5年8月28日)

県美容組合鹿角支部

小館電気商会

毛馬内こもせ商店街協同組合

マルハチ大里久次郎商店

県薬剤師会鹿角支部

芳徳庵

ユニバース毛馬内店

能代市における生衛組合の活動

- ◎ 「令和4年度健康福祉推進事業研修会」で、能代市長寿生きがい課による「高齢者等の見守り」講演と協力要請。(令和4年2月)
 - ↓
- ◎ 基本的に両者の意見が合致し、前向きに進めることとし、具体的なイメージをできるよう、定期的な意見交換の場を設置。
 - ↓
- ◎ 市政について、地域と市民との協力関係を築くことの所管が、市総合政策課の所管になることから、同課も参加。(令和5年7月)
 - ↓
- ◎ 連絡協議会総会により、「高齢者等の見守り」事業への参画を合意し、協定の締結を決定。 (令和6年 7月)
 - 連絡協議会会长と能代市長が協定締結 (同年10月)

能代市における生衛組合との協定式

◎能代市地域見守り活動 事業に関する協定

(10月24日:能代市役所)

左から

- ・小林 生衛能代山本地方連絡
協議会長
- ・齊藤 能代市長



◎能代山本地方連絡協議会

理 容 : 61事業所

美 容 : 60事業所

クリーニング : 7事業所

一 般 飲 食 : 52事業所

(令和6年4月1日現在)

旅館・ホテル: 11事業所

鮨 商 飲 食 : 4事業所

麵 飲 食: 52事業所

【生衛業者:247事業所】

理容組合能代支部の取り組み

◎ 能代市

- ・クーリングシェルター事業開始 (R6年5月)

危険な暑さから市民を守るために、市長が避難する場所の指定が可能。

+

◎ 理容能代支部

- ・全理連→「COOL SHARE」事業開始(R6年5月)
全国の理容店を避難場所として提供する事業

↓



- 公共的施設(公民館、市庁舎、図書館等)に加え、街角(能代市内)の理容店(60店舗)へも避難可能

由利本荘市における見守り活動の状況

- ◎ 認知症高齢者等見守り・SOSネットワーク事業スタート

↓

(平成28年1月)

- ◎ 基本的に当該事業は、行方不明になった認知症高齢者等の搜索活動を含めたもので、生活衛生業者の対応の可否を検討を要す。

↓

- ◎ 市政においても重要なことから、同市総合政策課及び長寿いきがい課職員と本荘地区生衛組合連絡協議会役員を交えて、協力できる活動を検討。

(令和6年6・9月)

↓

- ◎ 連絡協議会総会により、「高齢者等の見守り」事業への参画を合意し、SOSネットワーク事業協力事業所への登録を決定。
→ 連絡協議会役員が由利本荘市長へ協力事業所申請

(令和7年8月)

由利本荘市への協力事業所申請

◎由利本荘市見守りSOSネット ネットワーク協力事業所申請 (8月1日:由利本荘市役所)

左から

- ・大友 生衛由利地方連絡
協議副会長
- ・湊 由利本荘市長
- ・渡邊 生衛由利地方連絡
協議会 会長
- ・小沼 同 理事



◎由利地方連絡協議会

- 理 容 : 62事業所
- 美 容 : 15事業所
- クリーニング : 3事業所
- 一般飲食 : 10事業所

(令和7年8月1日現在)

- 旅館・ホテル: 7事業所
- 社交飲食 : 34事業所
- 麵飲食: 16事業所
- 鮓商飲食 2事業所 計 149事業

湯沢市における生衛組合との協定式

◎湯沢市地域見守り活動 事業に関する協定

(11月26日:湯沢市役所)

左から

- ・小原 生衛湯沢雄勝地方連絡協議会長
- ・佐藤 湯沢市長



◎湯沢雄勝地方連絡協議会

理 容 : 27事業所

美 容 : 29事業所

クリーニング : 2事業所

一般飲食 : 16事業所

(令和7年4月1日現在)

旅館・ホテル: 17事業所

【生衛業者:91事業所】

令和5年度秋田・岩生生衛業合同活性化塾R5年12月

【基調講演】

「地域における生衛業の役割～地域における高齢者の生活支援の注目事例～」

【秋田県・岩手県状況報告】

- (1) 「岩手県生衛業の取組み～組合連携による事例紹介～」
- (2) 「秋田県生衛業の地域における高齢者見守り活動の取組

【パネリストの各立場からの活動報告】

- (1) **岩手セイエイ百貨店**東磐井地区運営協議会設立と活動状況
- (2) 地域のサロン活動と生衛組合に期待すること
- (3) 横手市における見守りネットワークと活動内容
- (4) **横手市の高齢者見守り事業**と、地域や生衛組合へ期待
- (5) 市町村行政と地域との関り方の変化とあり方

【パネルディスカッション】

パネリスト、フロア参加者を交えての討論を実施

- 【まとめ】各パネリストの今後の取り組み方
コーディネーターまとめ
参加者【会場：36名オンライン：29名】

秋田県センターにおける地域包括ケアに係る 生衛組合活性化塾実施経緯

1 高齢化率全国第1位県の指導センターとしての取り組み

令和4年度 秋田県に対し、地域包括ケアに係る事業予算を要求、獲得

令和4年度 推進会議で生衛業の地域包括ケア参画等を取り上げ

　　全国の地域包括ケア関係の先進県センター視察等

　　県下の組合関係者との意見交換、情報提供

　　県下の市町村地域包括ケア主管課訪問、意見交換、情報提供

（意見交換、情報提供は繰り返し実施、今日に至る）

2 県下の組合（協議会）における高齢者の見守り（支援活動）の機運活発化

令和4年度 横手市生衛組合地区協議会が主体的に横手市に協力し、高齢者見守りネットワーク登録事業所として登録実施

令和5年度 大館市・鹿角市でも生衛組合が活動主体となって、見守り活動に参画

3 隣県との合同活性化塾の企画・実施（令和5年12月）

✓ 「岩手せいえい百貨店」事業を展開する岩手一関地区協議会と横手市地区協議会の合同活性化塾を開催

✓ パネルディスカッション方式、オンライン併用で実施

✓ 地区協議会の各業種役員、組合員が参加。県庁生活衛生課、県庁長寿社会課

✓ 市町村地域包括ケア課が多数オンライン参加

✓ パネリストとして、横手市地域包括ケア課が参加。岩手県からは一関市千厩地区社会福祉協議会が参加

活性化塾を終えて(あとは、懇親会のみ)



秋田県内における「生活支援」・「見守り」活動の状況（市分）

NO 1

市町村名	協 定	登 録	協定・登録の方法	活動の内容
鹿角市	○	—	市長と 理容生衛組合鹿角支部 が単独で 見守り・生活支援協定を締結済み。 (R4.8.29)	基本的に、在宅高齢者の生活状況に着目し、異変時に市への情報の提供を行う。 令和5年8月28日 、美容支部と協定締結。
大館市	○	—	市長と事業所(代)が高齢者等支援の 「大館市見守り隊」 とする協定書を締結 (R5.7.12)	訪問・配達・窓口業務等の日常業務を通じて、 声掛けや安否確認を基本とした見守り活動 を行う。
北秋田市	—	—	協定書及び登録制度については未整備。	北秋田市 「わたしの緊急用&高齢者見守り資源リスト」 作成し、市内に配布済み
能代市	○	—	能代市見守り活動(ポイント)及び協定書を策定	総合政策課、長寿いきがい課により、 R6年10月24日に協定書締結。
男鹿市	○	—	市役所が各事業所と 包括的な協力協定を締結し 、見守り活動はその協定の範囲。	認知症の高齢者に特化した見守り活動は、「早期発見ネットワーク」として実施中。
潟上市	—	○	「助けあいひろがるネットワーク事業」 への登録申請を行う。	認知症高齢者の見守り活動のほか、 在宅高齢者へのおたすけガイドの作成・配布 を予定している。 (R7/4)
秋田市	○	—	市長と事業所(代)が協定書を締結し、事業所が 「見守り協定締結事業者」 と称す。	日常業務の中で、高齢者の何らかの異変等を察知した場合は、包括センター、警察、消防へ通報する。

秋田県内における「生活支援」・「見守り」活動の状況（市分）

NO 2

市町村名	協 定	登 録	協定・登録の方法	活動 の 内 容
由利本荘市	—	○	「認知症高齢者等見守り・SOSネットワーク」事業への登録申請を行った。	見守り活動の対象は、対象を認知症の高齢者とする見守り活動としている。
にかほ市	○	—	「高齢者見守り活動協定書及び見守りネットワーク事業所」登録の申請	見守り活動の対象は、対象を認知症の高齢者とする見守り活動としている。
大仙市	○	—	市役所が各事業所として包括的な協力協定を締結おり、また、見守り活動にも協力協定の仕組みを持っている。	既に、他業種の事業所と見守り協定を締結しており、当該地区の連絡協議会を再構築して、協定締結に向けた取り組みを行う。
仙北市	—	△	協定書及び登録制度については未整備。包括センター業務の一環で拡充の方向。	「生活に関するおたすけガイド」により、理美訪問S、掃除、買い物、除雪などの代行先を紹介
横手市	—	○	高齢者等見守りネットワーク事業所として、登録申請を行った。 (R4.12.15)	日常業務の中で、「ちょっと、気になる」高齢者の異変に気付いた時、包括センターへ連絡する。
湯沢市	○	—	地域の見守り活動について、市長と連絡協議会とで協定書の締結 (R7.11.26)	同 上

秋田県

